

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

MENTIONS LÉGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles la société Résonance Education SAS™ s'engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue, et/ou ses différents services associés (marketing, visioformation, produits numériques, presse ou produits dérivés), sous différents noms de services (Résonance Lab, Reunipress, Emotic, Brains, Classflow, Dissonance... ; *liste non exhaustive*).

Informations légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé que :

Le propriétaire, créateur, responsable de publication et webmaster des sites, applications et services en ligne produits par la société SAS Résonance Education™ est :

SAS Résonance Education™

1 rue du Maréchal Ney, 85000 La Roche sur Yon (France)

Email : info@resonance.education / T'chat (24/7) : <https://resonance.education>

Éditeur

Résonance Education SAS :

1 rue du Maréchal Ney, 85000 La Roche sur Yon (France)

Siren : 838 361 137 R.C.S. La Roche-sur-Yon

Siret : 83836113700014

Serveurs de données (USA) :

GreenBoost : 2500 Ridgepoint r. Ste 105C – Austin, TX 78754 (Ph: 1-707-304-5520) - USA

Ce site et son fichier prospects/clients est déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2005917.

Mise à jour : 02 Janvier 2020.

1.2. Elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du client et notamment dans ses conditions générales d'achat.

1.3. Pour certaines formations, des conditions particulières de vente précisent ou complètent les présentes CGV. Les conditions particulières de vente peuvent figurer à la suite des présentes CGV ou sur le devis ou le bon de commande ou être transmises au client en accompagnement de l'un de ces documents. En cas de contradiction entre les conditions particulières de vente et les présentes CGV, les dispositions des conditions particulières de vente priment.

1.4. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.

1.5. Résonance Education™ peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées en ligne par ce dernier le jour de la commande.

1.6. En cochant la case en ligne « J'accepte les C.G.V » (étape obligatoire lors de la commande et du paiement en ligne), vous reconnaissez que Résonance Education™ procédera à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation finale de la commande, et à ce titre vous renoncez expressément à exercer votre droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1° du code de la consommation.

1.7. Dans le cadre d'un engagement de Résonance Education™ pour l'environnement, les supports fournis pour les sessions de formation et d'une manière générale, sont des supports dématérialisés.

2. DÉFINITIONS

- Formation inter-entreprises : formation dont le contenu est décrit dans le présent catalogue réalisée dans nos locaux ou ceux de nos partenaires ;

- Formation diplômante : parcours de formation aboutissant à l'obtention d'un certificat associant ou non des stages ;

- Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un client sur le site du client ou dans d'autres locaux ;

- Formation e-learning (ou visioformation) : formation ouverte, à distance et réalisée par l'utilisation de modules (les « Modules ») de formation (ex. classflow).

- Client : personne morale ou physique qui achète la prestation ;

- Stagiaire : personne physique qui bénéficie de la formation.

3. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS

L'inscription n'est validée qu'à réception de l'acompte (montant indiqué sur la page de paiement ainsi que le document de présentation de la formation concernée), s'il y a lieu ou du montant total de la prestation/formation.

4. RESPONSABILITÉ

4.1. Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance.

4.2. Résonance Education™ ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.

4.3. Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

5. PRIX – MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

5.1. Les prix sont indiqués sur les documents PDF et le site internet Resonance. Résonance Education™ est assujettie à la TVA.

5.2. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur les documents PDF, le site internet et les conditions générales de vente.

5.3. Pour les prestations en ligne et formations numériques e-learning en cours d'exécution, en cas d'augmentation de prix ou de modification, le Client est informé avec un délai de prévenance d'un (1) mois par courrier électronique. Dans cette hypothèse et sous réserve des augmentations de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de l'article 1195 du Code civil, le Client dispose, à compter de l'entrée en vigueur de la modification, d'un délai de deux (2) mois pour résilier les services impactés sans pénalité par email ou le formulaire prévu à cet effet dans son Espace Client.

6. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

6.1. Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCA...), il appartient au client/stagiaire :

- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;

- d'indiquer explicitement sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse.

6.2. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Résonance Education™ avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

6.3. Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

7. PENALITÉS DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT

7.1. Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire le jour suivant la date de paiement prévue.

7.2. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

7.3. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours calendaires, Résonance Education™ se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

8. CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRÉSENCE

8.1. Un email de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressé au client. Résonance Education™ ne peut être tenue responsable de la non réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

8.2. Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou au stagiaire après chaque formation.

9. REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un client passerait une commande, sans avoir procédé au paiement des commandes précédentes, Résonance Education™ sera en droit de refuser d'honorer la commande et de délivrer la prestation de formation concernée, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

10. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE- ABSENCES

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite (e-mail, courrier).

10.1. Par le client

- Lorsque la demande d'annulation est reçue par Résonance Education™ après l'expiration du délai de rétractation de 7 jours, et avant le début de la formation, Résonance Education™ retient l'acompte (ou le facture s'il n'a pas été perçu), s'il y a lieu, sauf cas de force majeure.

- Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le client personne physique est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au *prorata temporis* de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture.

ATTENTION : VOTRE INSCRIPTION EST UN ENGAGEMENT

Merci de le lire attentivement ce qui suit : Passé le délai légal de rétractation de 8 jours, à compter de votre inscription en ligne, accompagné du paiement (comptant ou 1er règlement pour un paiement en plusieurs fois), **votre inscription sera ferme et définitive** de sorte que si la formation n'était pas ou que partiellement suivie, **vos paiements seront dus et encaissés** à titre de dédommagement pour les frais exposés (réservation de la salle, hôtel, engagement des formateurs, frais divers, garantie de formation pour les autres participants, etc.). (Sauf en cas de force majeure dûment justifiée bien-entendu). **Les places sont limitées et nous refuserons peut-être d'autres personnes si vous vous inscrivez.** C'est pourquoi, si pour une raison quelconque, le ou les règlements ont échoué ou ne vous sont pas parvenus, votre inscription sera considérée comme nulle et non avenue et selon ces conditions que vous acceptez lors de votre inscription, et vous devrez dans tous les cas vous acquitter du montant total de votre formation.

10.2 Par Résonance Education™

- Résonance Education™ se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

- En cas d'annulation par Résonance Education™, les sommes versées sont remboursées au client.

- En cas de report, Résonance Education™ propose de nouvelles dates : si le client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le client les refuse, ces sommes lui sont remboursées.

- En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10.3 Modalités pour les formations e-learning

Résonance Education™ accorde au client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses Modules figurant à la commande. Les factures sont émises à la commande.

a-Mise à disposition des Modules

L'ensemble des Modules, objet de la commande, sera mis à la disposition du client, dans un portail e-learning, après acceptation de la commande.

b- Accès aux Modules

L'accès aux Modules est géré par la plateforme e-learning de Résonance Education™.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués aux clients/apprenants sur la base des informations fournies (nom, prénom, e-mail).

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

c- Responsabilité

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires

à leur protection et à leur conservation. Le client est responsable des conséquences de leur utilisation.

Résonance Education™ ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du client.

Le client s'engage à informer Résonance Education™ de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance.

d- Durée de l'accès aux Modules

La commande prend effet à compter de la réception par Résonance Education™ de l'acceptation par le client de la commande.

Le client dispose d'un délai spécifié dans la commande ou à défaut d'un délai de 3 mois à compter de la livraison des Modules pour consommer les licences d'utilisation des Modules. Passé le délai spécifié dans la commande ou à défaut le délai de 3 mois à compter de la livraison de Modules ou en cas de consommation de l'intégralité des licences, la(les) licence(s) d'utilisation consentie au Client cessera(ont) immédiatement et le Client devra effectuer une autre commande.

10.3. Remboursement et rétractation (produit numérique ou application web)

Sauf mention contraire sur la page descriptive d'un produit numérique, aucun remboursement n'est effectué après téléchargement du produit commandé.

A titre informatif, en France, l'Article L121-20-2 du Code de la Consommation exclut du délai de rétractation légale la "fourniture d'enregistrements audio ou vidéo, ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur" (alinéa 5).

Le droit de rétractation légal de 7 jours est donc nul à partir du moment où l'accès au service permet le téléchargement de tous les enregistrements numériques. Ainsi, en acceptant nos conditions générales de vente, vous reconnaissez dans tous les cas que le service auquel vous souscrivez correspond à un bien nettement personnalisé. Par conséquent, et conformément aux dispositions de l'article L 121-21-8, 3°, vous ne pouvez pas exercer votre droit de rétractation.

Ne souscrivez pas les produits, services en ligne ou formations de Résonance Education™, si vous n'êtes pas en accord avec ces conditions générales de vente.

Par ailleurs, le droit de rétractation ne peut être exercé pour ce contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Résonance Education™ est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à Résonance Education™.

Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par Résonance Education™ est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

12. CONFIDENTIALITÉ

Résonance Education™, le client et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux, méthodes...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

13. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service de Résonance Education™ ; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'ils peuvent exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel. Il dispose également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation ou, en cas de difficulté, auprès de info@resonance.education.

14. DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par Résonance Education™, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent.

15. RELATION CLIENTS

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à Résonance Education™ par le formulaire du site internet Resonance ou du t'chat en direct 24h/24.

Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation de nos services et applications en ligne implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Description des services fournis

L'ensemble de nos services, plateforme web, formations, applications et produits sont désignés par « **services et applications en ligne** ».

Les services et applications en ligne ont pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la SAS Résonance Education, ainsi que des conseils et informations destinés à aider l'utilisateur du site à lancer et pérenniser ses activités d'entrepreneur ou de dirigeant.

Nous nous efforçons de fournir des informations aussi précises que possible services et applications en ligne. Toutefois, nous ne pourrions être tenus responsable des omissions ou inexactitudes dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées ici sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements y figurant ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Limitations contractuelles sur les données techniques

Nos services et applications en ligne utilisent entre autre, la technologie JavaScript.

Nous ne pourrions être tenu responsables de dommages matériels liés à l'utilisation de nos services et applications en ligne. De plus, l'utilisateur des sites s'engage à y accéder en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mise à jour.

Propriété intellectuelle et contrefaçon

La SAS Résonance Education™ est détentrice des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site ; les textes, photos, dessins, illustrations, infographies, logos, sons, marques, noms de domaine.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site (textes des articles, images, logos, code html...), quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'éditeur, sauf mention contraire.

Toute exploitation non autorisée du site ou d'un quelconque élément qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Seule la copie à usage privé est autorisée pour votre usage personnel, privé et non commercial, sur votre ordinateur personnel.

Sont autorisés par défaut :

– La copie partielle d'un extrait d'article, sur un site web, article/presse/media ou un dans les conditions suivantes :

Limitation à 500 caractères, suivis de la mention « Source : » suivie d'un lien composé de l'URL de l'article sur le blog de [nos services et applications en ligne](#). Le lien ne doit pas comporter d'attribut « rel=nofollow ».

– La copie partielle d'un article ou extrait d'articles sur un support papier (presse écrite) dans les conditions suivantes :

Limitation à 1000 caractères, précédés ou suivis de la mention « Source : Résonance Education™ »

Cela dit, conformément à l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle, les courtes citations du contenu sont autorisées, sous réserve que soit indiqué clairement le nom de l'auteur et de la source, par un lien vers une des pages de ce site web.

Pour rappel

Le Code français de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes des paragraphes 2° et 3° de l'article L.122-5, d'une part, que « les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, sous réserve du nom de l'auteur et de la source, que « les analyses et les courtes citations justifiées par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information », toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans consentement de l'auteur ou de ses ayants droit, est illicite (art. L.122-4).

Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, notamment par téléchargement, sortie imprimante, copie accessible sur le web, constituera donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code français de la propriété intellectuelle. Toute violation de ces dispositions rend le contrevenant, ainsi que toutes les personnes responsables, passibles des peines pénales et civiles prévues par la loi.

La violation des droits d'auteurs est constitutive du délit de contrefaçon punie d'une peine de 152 449 euros d'amende et de 2 ans d'emprisonnement (CPI, articles L. 335-1 et suivant). Des peines complémentaires (fermeture d'établissement, confiscation, affichage de la décision judiciaire) peuvent en outre être prononcées.

Limitations de responsabilité

Résonance Education ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès à nos services et applications en ligne, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées dans les limitations contractuelles sur les données techniques, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Résonance Education SAS ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation de nos services et applications en ligne.

Une page contact, un t'chat et un accès sur le messenger facebook donne la possibilité à l'utilisateur de poser des questions. Résonance Education SAS se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Résonance Education SAS se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par :

La loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Aucune information personnelle de l'utilisateur sur nos services et applications en ligne n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de l'éditeur du site par l'intermédiaire d'une demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

En tout état de cause, Résonance Education SAS ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains produits et services proposés par nos sites. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site l'obligation ou non de fournir ces informations. Ce site web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL – Numéro : 2005917

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018 met à jour, notamment, les conditions d'utilisation de vos données personnelles. Nous avons donc mis en place une politique de confidentialité en adéquation avec ce nouveau règlement.

Commentaires

Les commentaires déposés par les internautes reflètent exclusivement l'avis de leurs auteurs et demeurent sous leur responsabilité.

En écrivant des commentaires sur nos sites, l'internaute accepte de se soumettre aux lois françaises et internationales. Les administrateurs du site se réservent le droit de modérer, modifier ou supprimer tout commentaire qu'ils jugeraient contraire à ces lois.

Le non-respect de l'une des règles suivantes entraîne la suppression du commentaire ou du [trackback/pingback](#) concerné :

Commentaires diffamatoires, racistes, pornographiques, pédophiles, incitant à délit, crimes ou suicides,
Commentaires reproduisant une correspondance privée sans l'accord des personnes concernées,
Commentaires agressifs ou vulgaires,
Commentaires visant uniquement à mettre en ligne un lien vers un site extérieur (spam de commentaires ou de [trackback/pingback](#)).

L'éditeur peut préserver tout commentaire nécessaire à la bonne compréhension du fil de discussion. Conformément à l'article L113-3 du Code de la propriété intellectuelle, ce commentaire contribue à la cohérence d'une œuvre de collaboration qui est la propriété commune des coauteurs.

Les coauteurs doivent exercer leurs droits d'un commun accord. Lorsque la participation de chacun des coauteurs relève de genres différents, chacun peut, sauf convention contraire, exploiter séparément sa contribution personnelle, sans toutefois porter préjudice à l'exploitation de l'œuvre commune.

Liens hypertextes

Nos services et applications en ligne contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de l'éditeur. Cependant, **Résonance Education n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.**

Politique de cookies

La navigation sur nos sites, services et applications en ligne est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur votre ordinateur. Cela permet à Résonance Education de comprendre comment vous utilisez son site Web, et de suivre les tendances en ce qui concerne la façon dont vous utilisez son site. Cela l'aide donc à développer et améliorer son site Web.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de petite taille qui ne permet pas votre identification, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Un cookie est donc une information stockée sur le disque dur de votre ordinateur qui enregistre la manière dont vous vous déplacez sur un site Web. Ainsi, lorsque vous revisitez ce site, le cookie récupère vos options personnalisées en fonction des informations qu'il a stockées lors de votre dernière visite. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site.

Les cookies sont utilisés par presque tous les sites Web et ne nuisent pas à votre système.

Les cookies peuvent également être utilisés pour analyser le trafic ou à des fins publicitaires et marketing (ces deux derniers objectifs ne font pas partie de la politique de cookies de nos sites web).

Il existe deux types de cookies :

Cookies de session : ils ne sont stockés sur votre ordinateur que pendant votre session de navigation et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils stockent généralement un identifiant de session anonyme vous permettant de naviguer sur un site sans devoir vous connecter à chaque page. Mais ils ne collectent aucune donnée personnelle via votre ordinateur.

Cookies persistants : un cookie persistant est stocké sous forme de fichier sur votre ordinateur et il y reste lorsque vous fermez votre navigateur Web. Le cookie peut être lu par le site Web qui l'a créé lorsque vous visitez à nouveau ce site Web.

Nos services et applications en ligne utilisent Google Analytics, Facebook et des plugins tiers. Le service d'analyse de trafic de ces sites se sert de cookies analytiques, de performance et de ciblage sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

En utilisant ces sites Web, vous acceptez que Google et des tiers traitent des données concernant votre ordinateur de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Si vous souhaitez vérifier ou modifier les types de cookies que vous acceptez, il vous suffit d'aller dans les options de votre navigateur. Vous pouvez bloquer ces cookies à tout moment en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser l'installation de tous les cookies ou de seulement certains selon votre choix.

Cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur pour découvrir comment faire :

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

[Internet Explorer](#)

Cependant, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines pages de certains sites.

Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation des services et applications en ligne Résonance Education™ est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Poitiers.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET RGPD

Nous nous engageons à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et à prendre toute précaution nécessaire pour préserver la sécurité des informations nominatives confiées.

En utilisant ce site et nos services, vous acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

1. Introduction

Notre politique de confidentialité vous fournit les détails sur la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles à travers votre utilisation de nos « services et applications en ligne » décrites ci-dessus dans les conditions générales Résonance Education, et tout sous-domaine, y compris les informations que vous nous fournissez lorsque vous achetez un produit ou service, vous vous inscrivez à nos newsletters, vous demandez des informations par email, t'chat ou messenger, ou participez à un jeu en ligne.

En nous fournissant vos données, vous nous garantissez que vous avez plus de 13 ans.

La SAS Résonance Education™ et son représentant Benoit Huguenin, est le responsable du traitement de vos données et de vos données personnelles (dénommées « nous » ou « notre » dans cette politique de confidentialité).

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous :

Résonance™

Adresse postale : 1 rue du Maréchal Ney, 85000 La Roche sur Yon, France

Adresse e-mail : info@resonance.education

Il est très important que les informations que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous faire savoir à tout moment si vos informations personnelles changent en nous envoyant un e-mail à info@resonance.education ou en les mettant à jour directement en ligne sur votre espace membre/client.

2. Quelles données recueillons-nous et pourquoi ?

Les données personnelles désignent toutes les informations capables d'identifier un individu. Cela n'inclut pas les données anonymes.

Nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes vous concernant :

Données de communications

Elles incluent les données relatives à vos communications, telles que votre nom, prénom et votre e-mail, que vous nous envoyez via votre messagerie e-mail, messagerie de réseaux sociaux, publication sur les réseaux sociaux ou toute autre communication que vous nous envoyez.

Nous traitons ces données dans le but de communiquer avec vous et pour l'établissement, la poursuite ou la défense de réclamations légales. Pour ce traitement, notre terrain légal consiste à répondre aux communications qui nous sont envoyées et à établir, poursuivre ou défendre des réclamations légales.

Données de clients

Elles incluent des données relatives à vos achats de produits et/ou services telles que votre nom, titre, adresse de facturation, adresse e-mail de livraison, numéro de téléphone, coordonnées, détails d'achat et détails (limités) de votre carte bancaire.

Nous traitons ces données dans le but de vous fournir les produits et/ou services que vous avez achetés et pour conserver les enregistrements de ces transactions. Pour ce traitement, notre terrain légal est l'exécution d'un contrat entre vous et nous et/ou la prise des mesures suite à votre demande nécessaire pour conclure un tel contrat.

Données d'utilisateurs

Elles incluent des données sur la façon dont vous utilisez notre site Web et ses « services en ligne » ensemble ainsi que les données que vous publiez sur notre site Web ou via d'autres services en ligne, telles que votre prénom et votre e-mail.

Nous traitons ces données dans le but d'exploiter nos services en ligne, nous assurer de vous fournir un contenu pertinent, d'assurer la sécurité de notre site Web, de maintenir des sauvegardes de notre site Web et/ou de ses bases de données, et d'assurer les publications et l'administration de notre site Web et de notre activité. Pour ce traitement, notre terrain légal est notre intérêt légitime à gérer correctement notre site web et notre activité.

Données techniques

Elles incluent des données sur votre utilisation de notre site Web et de ses services en ligne telles que votre adresse IP, vos données de connexion (le cas échéant), des détails sur votre navigateur, la fréquence et la durée de vos visites sur notre site, les pages vues, les chemins de navigation ainsi que les paramètres de fuseau horaire et autres technologies des appareils que vous utilisez pour accéder à notre site Web. La source de ces données provient de notre système de suivi analytique.

Nous traitons ces données pour analyser votre utilisation de notre site Web et de ses autres services en ligne, pour administrer et protéger notre entreprise et notre site Web, pour vous fournir du contenu et des publicités pertinentes et pour comprendre l'efficacité de notre publicité. Pour ce traitement, notre terrain légal est notre intérêt légitime à gérer correctement notre site web et notre activité, développer notre activité et décider de notre stratégie marketing.

Données marketing

Elles incluent des données sur vos préférences concernant les messages marketing que vous recevez de notre part ainsi que vos préférences de communication.

Nous traitons ces données pour vous permettre de participer à nos promotions telles que des formations, des castings, de l'actualité, des contenus personnalisés et des cadeaux, pour vous fournir du contenu et des publicités pertinentes et mesurer et comprendre l'efficacité de notre publicité. Pour ce traitement, notre terrain légal est notre intérêt légitime à étudier comment les clients utilisent nos produits et/ou services, à les développer, à développer notre activité et à décider de notre stratégie marketing.

De manière générale

Nous pouvons utiliser les données de clients, les données d'utilisateurs, les données techniques et les données marketing pour vous fournir le contenu et les publicités pertinentes (y compris les publicités sur Facebook) et pour mesurer ou comprendre leur efficacité. Pour ce traitement, notre terrain légal est l'intérêt légitime à développer notre activité.

Nous pouvons également utiliser ces données pour vous envoyer d'autres communications marketing sur des produits et services pertinents, tels que des cours en ligne, des livres, des formations diffusées en direct telles que des webinaires, des événements en direct et des conférences, des services de coaching et de mentorat.

Pour ce traitement, notre terrain légal est aussi notre intérêt légitime à développer notre activité.

Nous ne collectons aucune donnée sensible à votre sujet.

Les données sensibles font référence à des données sur votre race ou ethnicité, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, vos informations sur votre santé et vos données génétiques et biométriques. Nous ne collectons aucune information sur les condamnations pénales et les infractions.

Lorsque nous sommes tenus de collecter des données personnelles par la loi ou selon les termes d'un contrat qui nous lie, si vous ne nous fournissez pas les données demandées nous ne pouvons pas être en mesure d'exécuter ledit contrat (par exemple, la livraison d'un produit gratuit ou payant, ou d'un service). Nous devons alors annuler cette demande ou cette commande de produit ou service. Mais si nous le faisons, nous vous en informons le moment venu.

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans le but pour lequel elles ont été collectées ou dans un but raisonnablement compatible si nécessaire.

Dans le cas où nous aurions besoin d'utiliser vos coordonnées pour un objectif différent, nous vous le ferons savoir immédiatement en vous expliquant les motifs légaux de traitement.

Nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement lorsque cela est requis ou permis par la loi.

3. Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons collecter des données vous concernant lorsque vous nous fournissez ces données directement en nous envoyant des e-mails, en utilisant le t'chat ou le Messenger Facebook.

Nous pouvons collecter des données vous concernant lorsque vous laissez un commentaire sur notre site (données affichées dans le formulaire de commentaires, adresse IP et chaîne de l'agent utilisateur du navigateur pour aider à la détection des spams). Une chaîne anonyme créée à partir de votre adresse e-mail (également appelée hash) peut être fournie au service Gravatar pour voir si vous

l'utilisez. Après approbation de votre commentaire, votre photo de profil est visible au public dans le cadre de votre commentaire.

Nous pouvons collecter des données vous concernant lorsque vous remplissez l'un des formulaires de notre site afin d'accéder à nos ressources gratuites et à nos cadeaux.

Nous pouvons collecter automatiquement certaines données lorsque vous naviguez sur notre site Web en utilisant des cookies. Consultez la partie politique de cookies dans nos mentions légales pour plus de détails à ce sujet.

Nous pouvons recevoir des données de tiers tels que : Google, avec son fournisseur de services de recherche et Google Analytics, avec son service d'analyse de trafic. (Consultez la [politique de confidentialité de Google](#)) Facebook, avec son réseau de publicité. (Consultez la [politique de confidentialité de Facebook](#)) Stripe, avec son service de paiement en ligne. (Consultez la [politique de confidentialité de Stripe](#))

4. Communication marketing

Notre motif légal concernant le traitement de vos données personnelles pour vous envoyer des communications marketing est notre intérêt légitime à développer notre activité. En vertu du Règlement sur la vie privée et les communications électroniques, nous pouvons vous envoyer des communications marketing si : Vous avez effectué un achat ou demandé des informations sur nos produits et/ou services. Vous avez accepté de recevoir des communications marketing.

Et dans les deux cas, si vous n'avez pas refusé de recevoir de telles communications.

En vertu de ces règlements, si vous êtes une entreprise, nous pouvons vous envoyer des communications marketing sans votre consentement. Cependant, vous pouvez toujours refuser de recevoir ces communications à tout moment.

Si nous devons partager vos données personnelles avec un tiers à des fins de marketing, nous demanderons toujours votre consentement express en amont. Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des communications marketing à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription à notre newsletter dans chaque e-mail qui vous est envoyé OU en nous envoyant un e-mail à info@resonance.education n'importe quand. Si vous refusez de recevoir des communications marketing, cette exclusion ne s'applique pas aux données personnelles fournies à la suite d'autres transactions, telles que des achats ou des commandes.

5. Divulgence de vos données personnelles

Exceptionnellement, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les parties mentionnées ci-dessous :

Notre fournisseur de service de paiement en ligne Stripe. Les conseillers professionnels, y compris les avocats, les banquiers, les auditeurs et les assureurs. Les organismes gouvernementaux qui nous obligent à signaler les activités de traitement. Nous demandons à tous les tiers auxquels nous transférons vos données de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous autorisons uniquement ces tiers à traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

6. Transferts internationaux

Les pays n'appartenant pas à l'Espace économique européen (EEE) n'offrent pas toujours le même niveau de protection à vos données personnelles, de sorte que la législation européenne interdit les transferts de données personnelles en dehors de l'EEE sauf si le transfert répond à certains critères.

Certains de nos fournisseurs de services tiers sont basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), de sorte que le traitement de vos données personnelles implique un transfert de données en dehors de l'EEE. Chaque fois que nous transférons vos données personnelles hors de l'EEE, nous tenons à assurer un degré similaire de sécurité des données en garantissant qu'au moins l'une des sauvegardes suivantes est mise en œuvre :

Nous ne transférerons vos données personnelles que dans les pays qui ont été considérés comme assurant un niveau adéquat de protection des données personnelles par la Commission européenne. Ou Lorsque nous utilisons certains fournisseurs de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques ou des codes de conduite ou des mécanismes de certification approuvés par la Commission européenne qui confèrent aux données personnelles la même protection qu'en Europe. Ou Lorsque nous utilisons des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du bouclier de confidentialité UE-États-Unis qui exige qu'ils fournissent une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis.

Si aucune des garanties ci-dessus n'est disponible, nous demandons votre consentement explicite au transfert spécifique. Vous aurez le droit de refuser ce consentement à tout moment.

7. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées.

Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que le HTTPS / SSL/TLS). Et nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de connaître ces données. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données personnelles et nous vous aviserons s'il existe une menace pour vos droits ou intérêts ainsi que de toutes actions applicables que nous sommes légalement tenus de faire en cas de violation. Nous en aviserons également les autorités compétentes.

8. Rétenion de données

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire les exigences légales, comptables, de reporting ou de suivi. Lorsque nous décidons du moment opportun pour conserver les données, nous examinons leur nature et leur sensibilité, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée, et l'objectif de leur traitement.

Pour des raisons fiscales, la loi nous oblige à conserver des informations de base sur nos clients (contacts, identité, communications dans le cadre de l'activité, données financières et de transaction) pendant les dix ans qui suivent l'exécution du contrat. Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans autre avis.

9. Vos droits légaux

Conformément aux lois sur la protection des données, vous avez le droit de demander l'accès, la correction, l'effacement, la restriction, le transfert, le refus de traitement, la transférabilité des données et (lorsque le motif légitime du traitement est le consentement) retirer votre consentement. Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, écrivez-nous à info@resonance.education

Vous n'aurez à payer aucuns frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un de vos droits ci-dessus). Cependant, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande est clairement non fondée, répétitive ou excessive ou si vous refusez de vous conformer à votre demande dans ces circonstances.

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de plus amples informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai de 15 jours. Parfois, cela pourra prendre plus de temps si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons et utilisons vos données, vous avez le droit de vous plaindre auprès de votre autorité de surveillance locale pour des problèmes de protection des données. Mais si vous avez une plainte, nous vous serions reconnaissants de commencer par nous contacter afin que nous puissions essayer de résoudre le problème directement avec vous.

10. Liens de tiers

Ce site Web peut inclure des liens vers d'autres sites Web, des plug-ins et des applications de tiers. En cliquant sur ces liens ou en activant ces connexions, il est possible que des tiers puissent collecter ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de tous les sites que vous visitez.

11. Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour notre politique de confidentialité à tout moment. Nous vous en informerons par mail si vous êtes abonné à notre newsletter et en mettant à jour la date de notre avis dans l'introduction de cette page. Dans tous les cas, nous vous encourageons à lire régulièrement cette page.